**Ημερίδα για Προσωπικό Ξενοδοχείων: Για πρώτη φορά τη Δευτέρα 17 Νοεμβρίου στο Event Stage του 100% Hotel Show**

4 θεματικές ενότητες με 10 ομιλητές και πρακτικές τοποθετήσεις γύρω από θέματα όπως η εκπαίδευση και απορρόφηση νέων στελεχών, η διαχείριση προσωπικού σε εποχιακές μονάδες, η κουλτούρα ευημερίας και η ενσωμάτωση HR τεχνολογιών στην καθημερινή λειτουργία, στο πρώτο 100% Hotel HR Day.

Για πρώτη φορά, το **100% Hotel Show** διοργανώνει το [100% Hotel HR Day](https://www.hotelshow.gr/gr/workshop/279), μια ολοκληρωμένη ημερίδα αφιερωμένη **στο ανθρώπινο δυναμικό των ξενοδοχείων** στην Ελλάδα.

Η ημερίδα θα διεξαχθεί στην **ειδικά διαμορφωμένη αίθουσα** στην είσοδο της έκθεσης και φέρνει **case studies, συνεντεύξεις, debates και tech insights** για όλο το φάσμα του HR στη φιλοξενία.

Στόχος της ημερίδας είναι να προσφέρει **ουσιαστικό και εφαρμόσιμο περιεχόμενο** σε ιδιοκτήτες, GMs και HR leaders, με **πραγματικές πρακτικές** για προσέλκυση, εκπαίδευση, διατήρηση και ανέλιξη προσωπικού, και με **σύγχρονες λύσεις τεχνολογίας** (HRIS & recruiting).

Την ημέρα συντονίζει η **Σοφία Ματζουράνη**, **BA Programme Leader & Industry Relations Manager – Mediterranean College**, μαζί με περισσότερους από **10 ειδικούς ομιλητές**.

**Τα Highlights της Ημερίδας**

* **4 στοχευμένες ενότητες** που καλύπτουν από **people-first πρακτικές** μέχρι **HR τεχνολογίες**.
* **Hands-on παραδείγματα** από ελληνικά ξενοδοχεία με αποδεδειγμένα αποτελέσματα.
* **Σύνδεση εκπαίδευσης–αγοράς**: πώς απορροφάται αποτελεσματικά η νέα γενιά.
* **Debate HR Managers** πάνω σε retention, training, κουλτούρα, analytics.
* **HR Tech session** για **HRIS, recruiting platforms και data-driven αποφάσεις**.

**Κάνε εγγραφή**[**σε αυτό το link**](https://www.hotelshow.gr/gr/workshop/279)**!**

**Αναλυτικό Πρόγραμμα:**

**100% Hotel HR Case Studies: Ανάλυση 4 επιτυχημένων HR πρακτικών από ελληνικά καταλύματα**

Η πρώτη ενότητα του Hotel HR Day αναδεικνύει **τέσσερα εμβληματικά παραδείγματα ξενοδοχειακών επιχειρήσεων** που έχουν ξεχωρίσει για την ανθρώπινη προσέγγισή τους στη διαχείριση προσωπικού. Μέσα από ένα πρακτικό και βιωματικό πάνελ, παρουσιάζονται τα βασικά συστατικά που οδήγησαν σε **υψηλό engagement, μακροχρόνια δέσμευση και θετική κουλτούρα εργασίας.**

* **Skiathos Palace** – People-First Culture Honor: κουλτούρα «hospitality begins within», επιστροφή προσωπικού + long-term δέσμευση.
* **Four Seasons Astir Palace** – Employee Experience Excellence: recognition, diversity & inclusion, πρακτικές ένταξης/ανάπτυξης νέων.
* **Domes Resorts**– Inspiring HR Practices: bottom-up εξέλιξη, leadership & mentoring, wellbeing & engagement.
* **Leonardo Hotels**– People-Driven Excellence: δια βίου μάθηση, εσωτερική ανέλιξη, mobility & ισότητα.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**100% Hotel HR Pioneers: Συνέντευξη με την Head του Mediterranean College για την ένταξη της νέας γενιάς εργαζομένων**

Η δεύτερη ενότητα του Hotel HR Day επικεντρώνεται στη **γεφύρωση του χάσματος μεταξύ ακαδημαϊκής εκπαίδευσης και αγοράς εργασίας**. Σε συνεργασία με το **Mediterranean College**, παρουσιάζεται το πώς τα σύγχρονα προγράμματα *reskilling, upskilling και experiential learning* οδηγούν σε **πραγματική απορρόφηση νέων επαγγελματιών** στα ξενοδοχεία.

Μέσα από case studies συνεργασιών με κορυφαία καταλύματα και παραδείγματα hands-on εκπαίδευσης, το πάνελ αναδεικνύει **πώς οι σχολές φιλοξενίας μπορούν να λειτουργήσουν ως “HR Bridges”** — δίνοντας στους φοιτητές ουσιαστική πρόσβαση σε ενεργές θέσεις εργασίας και προετοιμάζοντας τη νέα γενιά στελεχών για τις πραγματικές ανάγκες του κλάδου.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**100% Hotel HR Debates: Πάνελ με HR Managers πάνω σε κρίσιμα ζητήματα στα ελληνικά ξενοδοχεία**

Η τρίτη ενότητα της ημερίδας φέρνει στο προσκήνιο **δύο έμπειρα στελέχη του Mandarin Oriental Costa Navarino** σε ένα ζωντανό debate γύρω από τις πραγματικές προκλήσεις της καθημερινότητας στο HR.

Η **Αλίκη Αδρασκέλα**, *Director of People & Culture*, και η **Ελένη Κομματίδου**, *Talent Acquisition Executive*, μοιράζονται πρακτικές και εργαλεία που εφαρμόζουν καθημερινά στο πεδίο, σε ένα περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών φιλοξενίας.

Οι βασικοί θεματικοί άξονες περιλαμβάνουν:

* **Retention σε εποχική αγορά** και τρόποι διατήρησης του ανθρώπινου δυναμικού.
* **Training & Onboarding** ως κλειδί για ταχύτερη προσαρμογή και απόδοση.
* **Κουλτούρα HR–Operations** και ενίσχυση συνεργασίας μεταξύ τμημάτων.
* **HR Analytics** και αξιοποίηση δεδομένων για λήψη αποφάσεων.
* **Career Paths & Ευημερία** για τη νέα γενιά εργαζομένων.

Η ενότητα έχει **πρακτικό, διαδραστικό χαρακτήρα**, επιτρέποντας στο κοινό να συμμετέχει με ερωτήσεις και παραδείγματα από τη δική του εμπειρία.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**100% Hotel HR Future: HRIS & Recruiting Tech στην καθημερινότητα του ξενοδοχείου**

Η τελευταία ενότητα του Hotel HR Day εστιάζει στον **ψηφιακό μετασχηματισμό των HR διαδικασιών** και στην πρακτική εφαρμογή των **HRIS συστημάτων** στα ελληνικά ξενοδοχεία.

Με τη συμμετοχή του **Δημήτρη Σύρμου**, *Senior Solution Advisor – SAP*, η συζήτηση αναδεικνύει **πώς η τεχνολογία μπορεί να μετατρέψει τη διαχείριση προσωπικού σε στρατηγικό εργαλείο.**

Κεντρικές θεματικές:

* Η μετάβαση από **χειροκίνητες διαδικασίες** σε **ολοκληρωμένα ψηφιακά HRIS**.
* Πρακτικές εφαρμογές: **scheduling, performance tracking, αξιολογήσεις**.
* Αποτελεσματική χρήση **recruiting platforms & job portals** για κάλυψη θέσεων.
* Ενοποιημένες ροές **Onboarding – Training – Evaluation**.
* **Σύνδεση HR & Operations** για καλύτερο συντονισμό και έλεγχο ομάδων.

Η ενότητα ολοκληρώνεται με **πραγματικά παραδείγματα** από ξενοδοχεία που έχουν ενσωματώσει επιτυχώς HR τεχνολογίες, αποδεικνύοντας ότι η **τεχνολογία μπορεί να ενισχύσει την ανθρώπινη εμπειρία** και τη συνολική αποτελεσματικότητα της λειτουργίας.

**Ποιους Αφορά**

Ιδιοκτήτες και **GMs**, **HR Directors/Managers**, **People & Culture** στελέχη, **Talent Acquisition** teams, **Operations leaders**, καθώς και **εκπαιδευτικούς φορείς** που συνδέονται με τη φιλοξενία. Κάθε ενότητα έχει **διαδραστικό χαρακτήρα** με **Q&A**.

**Σχετικά με το 100% Hotel Show**

Το **100% Hotel Show** είναι η **σημαντικότερη επαγγελματική έκθεση** για τον ξενοδοχειακό κλάδο στην Ελλάδα, με **θεματικές ημερίδες, εξειδικευμένα workshops** και **networking**. Αποτελεί **πλατφόρμα γνώσης και συνεργασίας** που καθορίζει τάσεις και πρακτικές για την Ελλάδα και την Κύπρο.